

Vorlage der Verwaltung	Fachbereich: Büro des Bürgermeisters	Datum: 19.05.2021	Genehmigungsvermerk
Tagesordnungspunkt 2.2	Bezeichnung der Vorlage: Antrag der Fraktion Aktiv für Wegberg vom 22.04.2021 Hier: Nutzung eines Instant-Messaging-Dienstes bspw. Wie WhatsApp		Datum: 27.05.2021
Vorlage-Nr: VO/0169/21			Bürgermeister: Gez. Stock
Zu beraten im:			
Ö/N	Datum	Gremium	
Ö	08.06.2021	Haupt- und Finanzausschuss (HFA)	

Sachverhalt:

Mit Antrag vom 22.04.2021 hat die Fraktion AKTIV für Wegberg einen Antrag nach § 2 der Geschäftsordnung für den Rat und die Ausschüsse der Stadt Wegberg:
„Nutzung eines Instant-Messaging-Dienstes bspw. WhatsApp zur Meldung von wilden Müllentsorgungen“ gestellt.

Die Verwaltung ist der Auffassung, dass die bereits vorhandenen vier Möglichkeiten, wilde Müllentsorgungen und /oder weitere Schäden z.B. an Straßen oder Wegen an die Verwaltung zu melden, ausreichen:

- Telefonische Mitteilung an die Verwaltung, die das Problem dann an den zuständigen Fachbereich Umwelt, Verkehr, Abwasser weiterleitet, dessen Beschäftigte die Meldung weiterverarbeiten.
- Meldung über das Kontaktformular auf der Website www.wegberg.de. Die Meldung wird im digitalen Posteingang der Stadt aufgeführt und an den Fachbereich weitergeleitet, dessen Beschäftigte die Meldung weiterverarbeiten.
- Meldung über die Wegberg-App. Dort ist ein Schadensmelder integriert. Der Standort des Meldenden kann auf Wunsch aktiviert werden. Zusätzlich können Fotos eingebunden werden. Die Meldung wird ebenfalls im digitalen Posteingang der Stadt aufgeführt und an den Fachbereich weitergeleitet, dessen Beschäftigte die Meldung weiterverarbeiten.
- Meldung über eine E-Mail an abfall@stadt.wegberg.de oder an posteingang@stadt.wegberg.de.

Die zusätzliche Bereitstellung weiterer digitaler Meldemöglichkeiten würde einen zusätzlichen Arbeits- und Kostenaufwand, insbesondere für die Betreuung des Systems, bedeuten:

Um einen möglichst einfachen Weg zu einer Mängelmeldung zu ermöglichen, ohne die Installation einer weiteren App und um einen umbruchfreien Meldemoduls zu gewährleisten, könnte die Integration eines Schadensmelders über den Anbieter unserer Homepage www.wegberg.de mit der Möglichkeit der Eingabe von Schadenskategorien, der Weiterleitung an den zuständigen Beschäftigten und der Rückmeldung an den/die Meldende(n) erfolgen. Die Kosten hierfür betragen einmalig 1.190 Euro sowie weitere monatlichen Kosten in Höhe von 59 Euro.

Alternativ wäre die Meldung über das Modul www.maengelmelder.de denkbar. Hier ist allerdings zunächst die Installation einer speziellen App notwendig. Die Möglichkeit einer Kategorisierung der Meldungen mit Weiterleitung an den Beschäftigten und Antwort an den/die Meldende(n) führt zu einmaligen Installationskosten in Höhe von 4.500 Euro und mtl. Kosten in Höhe von 150 Euro.

Beschlussvorschlag:

Der Haupt- und Finanzausschuss beschließt, dem Antrag der Fraktion AKTIV für Wegberg nicht zu folgen, da bereits vier Möglichkeiten zur Meldung von wilden Müllentsorgungen an die Verwaltung vorhanden sind.

Kosten und Finanzierung:

Für die Bereitstellung einer entsprechenden App bzw. Implementierung einer weiteren Kommunikationsmöglichkeit, entstehen weitere Personal- und Sachkosten. Die Bereitstellungskosten betragen zwischen 1.190 Euro und 4.500 Euro. Hinzu kommen monatliche Kosten zwischen 59 Euro und 150 Euro.

Anlage:

Antrag der Fraktion AKTIV für Wegberg vom 22.04.2021

Unterschrift d. federführenden Fachbereichsleiters/Dezernenten
Gez. Lambertz FBL BBM

Gegenzeichnung d. beteiligten Fachbereichsleiter/Dezernenten
Gez. Lenzen FB 302

Gez. Thies Technischer
Beigeordneter