

Vorlage der Verwaltung	Fachbereich: Bürgerservice und Sicherheit	Datum: 11.02.2025	Genehmigungsvermerk
Tagesordnungspunkt 3.1	Bezeichnung der Vorlage: Einführung eines neuen Services im Bürgerbüro		Datum: 29.01.2025
Vorlage-Nr: VO/0002/25			Bürgermeister: Gez. Pape
Zu beraten im:			
Ö/N	Datum	Gremium	
Ö	11.02.2025	Rat der Stadt Wegberg	

Sachverhalt:

In Zeiten des digitalen Wandels ist es gerade für den Bürgerservice wichtig, niedrighschwellige Angebote zu installieren für Menschen, die mit dem digitalen Zeitalter nicht oder nur sehr eingeschränkt mithalten können.

In jeder Kommune gibt es ältere Menschen und auch Menschen mit Behinderungen oder Einschränkungen, bei denen selbst die Online-Terminvergabe eine Hürde darstellt. Statistisch sind aktuell 9908 Menschen in Wegberg über 60 Jahre alt. Dies entspricht etwa einem Drittel der Einwohnerzahl.

Genau bei dieser großen Zielgruppe möchte der Fachbereich Bürgerservice und Sicherheit ansetzen.

Beginnend ab dem 05.03.2025 wird jeden ersten Mittwoch im Monat der „**Mittwoch plus+**“ im Bürgeramt implementiert.

Das Angebot richtet sich an ältere Menschen und an Menschen mit Einschränkungen.

Unser Service:

- **Ohne Termin:** Von 08 bis 12 Uhr können ältere Menschen und Menschen mit Einschränkungen ohne vorherige Terminbuchung vorbeikommen. Da im Vorfeld keine Termine buchbar sind, kann es, je nach Nutzung des Angebotes, allerdings zu Wartezeiten kommen.
- **Unterstützung:** Menschen, die den Service am Mittwoch plus+ in Anspruch nehmen, werden am Haupteingang persönlich in Empfang genommen und bei der Vergabe der Terminnummer unterstützt. Im Bedarfsfall wird nach Aufruf des Termins eine Begleitung für den Weg zum Platz im Bürgerbüro angeboten und nach Terminsende eine Begleitung zum Ausgang.

Die Verwaltung möchte Bürgerservice effektiver und bürgerfreundlicher und vor allem bedarfsgerecht gestalten. Die Annahme des Angebotes wird nach 6 Monaten evaluiert.

Beschlussvorschlag:
Der Rat nimmt Kenntnis.

Unterschrift d. federführenden Fachbereichsleiters/Dezernenten

Gez. Krämer FBL FB 201

Gez. Karneth Erste
Beigeordnete

Gegenzeichnung d. beteiligten Fachbereichsleiter/Dezernenten